

FORTELCER INSTITUCIONAL, COMERCIAL, FINANCIERO Y TÉCNICO OPERATIVO LOS ENTES PRESTADORES DE SERVICIO PÚBLICO

CODIGO META PRODUCTO: SP3MP9

PRODUCTO: Servicios De Asistencia Técnica

AVANCE PLAN DE ASEGURAMIENTO

El avance en la ejecución del Plan de Aseguramiento se encuentra en un 48% con corte al mes de octubre de 2021, en la etapa 1- preliminar, conformada por la Metodología de trabajo, elaboración de formatos de recolección de información y programaciones se alcanzó un 100%; referente a la etapa 2- diagnóstico, compuesta por las visitas a cada uno de los municipios priorizados para recolección de información se encuentra en un 70%; referente a la etapa 3-elaboración de productos, donde incluye procesamiento, análisis de información, se encuentra en un 10% de avance, respecto a la etapa 4-capacitaciones y puesta en marcha, aún no se presenta avance esta etapa se refiere a las actividades de la fase III-implementación, la cual inicia su ejecución en cuanto se culminé la elaboración de documentos y productos concertados.

Para cada una de las actividades concertadas en la fase II del plan de aseguramiento el equipo de trabajo de la consultoría recopiló información comercial y técnica operativa para la actualización de la línea base del ente prestador del servicio en el municipio.

- ✚ En el área comercial se realizó recopilación sobre Información general, facturación, suscriptores, cartera, micromedición, macromedición, cobertura, continuidad, calidad.
- ✚ En el área técnica operativa: Actualización del diagnóstico del sistema de acueducto y alcantarillado.

Se han realizado visitas a los municipios de Valle de San Juan, Piedras, Santa Isabel, Cunday, Ambalema, Palocabildo, Guamo, Murillo, Coello, Prado, Roncesvalles y Rovira.

Respecto a la **fase II**: Fortalecimiento Institucional se relaciona a continuación el porcentaje de avance discriminado por actividad.

- Asistir al prestador en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020. Presenta un avance de ejecución a octubre del 37%.

- Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007). Presenta un avance de ejecución a octubre del 31%.
- Fortalecer al prestador en la formulación de los planes de acción para la gestión de pérdidas - PGP en acueductos de los municipios del departamento del Tolima, basados en la Metodología IWA, Balance Hidráulico (Top-Down), lo anterior con el objeto de establecer metas de gestión, calculo indicadores y definición de estratégicas y costos, para fortalecer las actividades operativas y comerciales del prestador. Presenta un avance de ejecución a octubre del 28%.
- Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto ,verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de aducción, conducción y distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa- comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques-medios alternos). Presenta un avance de ejecución a octubre del 18%.
- Estructurar el programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas, para asegurar la continuidad y la calidad del agua y mantener en buen estado de operación cada uno de los componentes del sistema. Presenta un avance de ejecución a octubre del 47%.
- Estructurar el programa para la detección de fugas visibles y no visibles, técnicas y comerciales mediante estrategias administrativas y operativas, para mejorar la prestación del servicio Presenta un avance de ejecución a octubre del 46%.
- Estructurar el programa para registros actualizados de agua producida y agua

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

facturada con el fin de reducir el índice de agua no contabilizada, para mejorar la cobertura, gestión comercial y mayor eficiencia en la facturación. Presenta un avance de ejecución a octubre del 44%.

- Estructurar el programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización, con el objeto de controlar las pérdidas de agua no contabilizada e incluirlos en el catastro de usuarios. Presenta un avance de ejecución a octubre del 44%.
- Respecto a la actividad enfocada en Estructurar censo de usuarios y actualizar catastro de suscriptores, con el fin de tener una base real de suscriptores y optimizar la gestión comercial en cada una de las Organizaciones, mejorando los indicadores de eficiencia comercial, recaudo y de cobertura, Presenta un avance de ejecución a octubre del 41%.

Cordialmente,



GINNA PAOLA REINOSO MERCHAN
Directora Técnica de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima